SYMPOSIUM « MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DE L'EXPÉRIENCE CLIENT : ENJEUX, PRATIQUES ET MÉTHODES » AVEC LE GROUPE LA POSTE

Dans le cadre de la « Chaire La Poste Qualité & Expérience Client », l'Institut Supérieur de Management organise en collaboration avec le groupe La Poste, le laboratoire Larequoi et la Fondation UVSQ, le symposium « Management de la Qualité et de l'Expérience client : Enjeux, pratiques et méthodes ».

le jeudi 28 mars 2019 de 9h à 17h
UVSQ
Bâtiment d'Alembert – Amphithéâtre Condorcet
5-7 boulevard d'Alembert
78280 Guyancourt

La Fondation UVSQ, le groupe La Poste, le laboratoire Larequoi et l'Institut Supérieur de Management - IAE sont heureux de vous convier au ***symposium "Management de la qualité et de l'expérience client : enjeux, pratiques et méthodes"*** qui se tiendra le **jeudi 28 mars 2019** au sein de notre campus de Saint Quentin en Yvelines.

Ce symposium est organisé dans le cadre des activités de la ***« Chaire La Poste Qualité & Expérience Client »***.

Si vous souhaitez participer en tant qu'auditeur libre, merci de remplir le formulaire d'inscription en ligne **avant le 18 mars**.

Si vous souhaitez apporter votre contribution (intervention ou publication), vous trouverez dans l'appel à communication toutes les informations nécessaires.