

# UVSQ



université PARIS-SACLAY



INS

CAMP

## REPLAY - WEBINAIRE "INNOVATION ET DIGITALISATION AU SERVICE DE LA RELATION CLIENT"

La rediffusion du webinaire "Innovation et digitalisation au service de la relation client" du 14 janvier 2021 est disponible ! Venez découvrir ou revoir certaines interventions de notre journée. Le groupe projet Collab'Event du Master Management, Relation Client, Digital et Qualité de l'ISM - IAE vous propose les vidéos et compte rendu des rencontres et témoignages de nos experts.

rediffusion de l'événement du 14 janvier 2021

» **Nos intervenants**

En ligne

PDF

» **Interview - L'enjeu de l'innovation pour l'expérience voyageur**

*Avec Sophie Hassan*

PDF

» **Table ronde - La stratégie omnicanal : un levier pour renforcer l'accessibilité des marques**

*Avec Marie-Louis Jullien, Gaëtan Maillet et Pierre Volle*

PDF

<https://youtu.be/xtBAEed7ehs>

» **Interview - La culture client à l'international**

» *Avec Joeffrey Jouannet*

PDF

<https://youtu.be/dEQDM3zJwQc>

» **Interview – Le Quality Monitoring KESAKO ?**

» *Avec Eve Colombel*

PDF

<https://youtu.be/e5FUNvDbJ0c>

» **Interview - L'innovation au service de la relation client**

*Avec Vincent Bruart*

PDF

» **Talk - Le futur des agents conversationnels**

*Avec Xavier Fisselier*

PDF

<https://youtu.be/IFpO-bWvhhQ>

» **Interview - La mesure de l'expérience client**

*Avec Julien Hervy*

PDF

<https://youtu.be/qwH2lmkLUaA>

» **Interview - Accélérateur Digital en entreprise : The Bootcamp !**

*Avec Maria-Claudia AL VAREZ*

PDF

<https://youtu.be/cUeQpZvHLMY>

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Rejoignez Collab'Event sur les réseaux sociaux:**

**Linkedin:** Collab'Event

**Instagram:** @collabevent

**Twitter:** @event\_collab

**Contact :**

Équipe Collab'Event : [collab.event.uvsq@gmail.com](mailto:collab.event.uvsq@gmail.com)