REPLAY - WEBINAIRE "INNOVATION ET DIGITALISATION AU SERVICE DE LA RELATION CLIENT"

La rediffusion du webinaire "Innovation et digitalisation au service de la relation client" du 14 janvier 2021 est disponible ! Venez découvrir ou revoir certaines interventions de notre journée. Le groupe projet Collab'Event du Master Management, Relation Client, Digital et Qualité de l'ISM - IAE vous propose les vidéos et compte rendu des rencontres et témoignages de nos experts.

» **Nos intervenants**

PDF

» **Interview - L’enjeu de l’innovation pour l'expérience voyageur**

Avec Sophie Hassan

PDF

» **Table ronde - La stratégie omnicanal : un levier pour renforcer l'accessibilité des marques**

Avec Marie-Louis Jullien, Gaëtan Maillet et Pierre Volle

PDF

https://youtu.be/xtBAEed7ehs

» **Interview - La culture client à l'international**

» *Avec Joeffrey Jouannet*

PDF

https://youtu.be/dEQDM3zJwQc

» **Interview – Le Quality Monitoring KESAKO ?**

» *Avec Eve Colombel*

PDF

https://youtu.be/e5FUNvDbJ0c

» **Interview - L'innovation au service de la relation client**

Avec Vincent Bruart

PDF

» **Talk - Le futur des agents conversationnels**

Avec Xavier Fisselier

PDF

https://youtu.be/IFpO-bWvhhQ

» **Interview - La mesure de l'expérience client**

Avec Julien Hervy

PDF
https://youtu.be/qwH2lmkLUaA

» **Interview - Accélérateur Digital en entreprise : The Bootcamp !**

Avec Maria-Claudia ALVAREZ
PDF
https://youtu.be/cUeQpZvHLMY

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Rejoignez Collab'Event sur les réseaux sociaux:
Linkedin: Collab'Event
Instagram: @collabevent
Twitter: @event_collab

Contact : Équipe Collab'Event : collab.event.uvsq@gmail.com