REDIFFUSION DE LA JOURNÉE WEBINAIRE DE LA RELATION CLIENT ET SES TENDANCES

Vous souhaitez découvrir ou revoir certaines interventions de notre Journée ? L' équipe Collab' Event, dans le cadre du Master 2 de Management – parcours Qualité et Relation Client de l'IAE-ISM UVSQ et l'école Sup de Vente, vous partage des liens permettant d'accéder, en différé, aux rencontres et témoignages d'experts autour de la Relation Client et ses tendances, ayant eu lieu le 02 Juin 2020 sous format webinaire.

rediffusion de l'événement du 2 juin 2020 de 9h30 à 15h15

En ligne

Cette Journée webinaire sur la Relation Client et ses tendances a permis la rencontre d' experts autour de problématiques communes et actuelles dans la Relation Client, telles que l'Expérience Client, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et les Innovations Technologiques.

Mot d'ouverture

Avec Gilles Rouet

mot d'ouverture.pdf

Table ronde - Covid-19: Impacts & enjeux sur la Relation Client

Avec Marie-Louis Jullien, Thierry Spencer, Pascal Monnier

CR_Table ronde n°1.pdf

Table ronde - Responsabilité Sociétale des Entreprises & Relation Client

Avec Stéphanie Brion, Mourad Attarça, Caroline Mitanne

CR_Table ronde n°2.pdf

Témoignage : Nouvelles technologies au service du collaborateur

Avec Homéric de Sarthe

CR_Pitchboy.pdf

Support de présentation : Nouvelles technologies au service du collaborateur_Pitchboy. pdf

Témoignage : Digital & Relation client

Avec Serge Rocco, Ludovic Legendart

CR_GREEN Conseil.pdf

Support de présentation : Digital & Relation Client _GREEN Conseil.pdf

Témoignage : Satisfaction Client & Formation des collaborateurs (EN)
Avec Errol Allen
CR_EA Consulting_EN.pdf
CR_EA Consulting_FR.pdf
Support de présentation : Taking care of your employees for a better customer experience_EA Consulting.pdf

Conclusion
Avec Mourad Attarça, Adeline Fedrizzi, Agnès Van Nhi
conclusion.pdf

Nos intervenants.pdf
Liens et références mentionnés lors de la Journée.pdf

Nous remercions chaleureusement chaque intervenant, l'ensemble des acteurs nous ayant permis de rendre cette journée possible, ainsi que tous les participants !

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Retrouvez le groupe projet sur les réseaux sociaux :
Twitter @event_collab
LinkedIn Master MQRC/MQCA

Contact : Equipe Collab' Event : collab.event.uvsq@gmail.com