Modalités de contrôle des connaissances

Année universaire 2019/2020

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES
université PARIS-SACLAY

Composante *ISM - IAE DE VERSAILLES SAINT-QUENTIN*

Niveau d'étude *Master 2*

Mention *Management*

Parcours *Management Qualité et Relation Client (MQRC)*

Validation en conseil de composante *27/05/2019*

Validation en CFVU 19/09/19

Dispositions particulières

Les UE (Unités d'Enseignement) compensables sont celles dont les crédits sont délivrés même lorsque la note à l'UE est inférieure à la moyenne. La délivrance des crédits reste néanmoins subordonnée aux deux conditions suivantes :
- que la note à l'UE soit supérieure au seuil de compensation (également appelée note « plancher » ou note « seuil ») : le seuil de compensation est fixé par défaut à 7 / 20.
- que la moyenne générale au semestre soit supérieure à 10/20. Il est souligné ici que les compensations entre UE se font exclusivement à l'intérieur d'un et un seul semestre d'une même année universitaire.

L'UE du second semestre qui comprend l'élément constitutif (EC) "mémoire" n'est pas compensable avec les autres UE du semestre. Une note au mémoire inférieure à 10/20 ne permet pas de valider cette UE.

A la sortie du M2, les étudiants devront, pour obtenir leur diplôme, justifier d'un niveau B2 en Anglais, conformément au cadre européen commun de référence (TOEIC, BULATS, TOEFL ou équivalent),

Semestre 1

Code UE	Intitulé	Intitulé en anglais	UE gérée		Volume horaire total				ECTS	Coeff.	Contrôle continu 100 %		Contrôle continu et examen terminal							Examen terminal uniquement					Responsable
															Ecrit			Oral		Ecrit			Oral		
			UVSQ	Hors UVSQ	CM	TD	TP	Autres			TP	CC	TP	CC	ET	%	Durée	%	Durée	ET	%	Durée	%	Durée	
Cours obligatoires																									
UE	**UE 1 : Approfondissements en management**	**Management in-depth**							8																ATTARCA Mourad (EC)
EC	Management stratégique	Strategic management	UVSQ		20			40		2		100%													ATTARCA Mourad (EC)
EC	Management de l'innovation	Management iof innovation	UVSQ		20			40		2		100%													ROY Alexis (EC)
EC	Management des équipes	Team management		Hors UVSQ	20			40		2		100%													ASTIER Guillaume (pro)
EC	Management du changement	Change management	UVSQ		20			40		2		100%													SAID Karim (EC)
UE	**UE 2 : Management de la qualité**	**Quality management**							6																ATTARCA Mourad (EC)
EC	Systèmes de management de la qualité	Quality management systems		Hors UVSQ	20			40		2		100%													HUOT André (pro)
EC	Outils de la qualité	Tools of quality management		Hors UVSQ	20			40		2		100%													THIRY Vincent (pro)
EC	Normes, certifications et audits	Norms, certification and audits		Hors UVSQ	20			40		2		100%													CHAYRAMI Gilles (pro)
UE	**UE 3 :Gestion de la relation client - partie 1**	**Customer relationship management -1**							8																RICHOU Saphia (EC)
EC	Marketing relationnel et management de la relation client	Relational marketing	UVSQ	Hors UVSQ	20			40		2		100%													BRION Stéphanie (pro)
EC	Marketing des services	Marketing of services	UVSQ	Hors UVSQ	20			40		2		100%													CROSSMAN Brian (pro)
EC	Communication et gestion de la relation client	Communication and customer relationship management	UVSQ	Hors UVSQ	14			40		2		100%													Françoise HACHE-BISSETTE (EC)
EC	Conduite et négociation d'affaires - partie 1	Business negociation -1	UVSQ	Hors UVSQ	14			40		2		100%													FORTUNE Antoine (pro)
UE	**UE 4 : Méthodologie et projet - partie 1**	**Methodology and project management**							8																ATTARCA Mourad (EC)
EC	Management de projet - 1	Project Management	UVSQ		14	14		100		5		100%													ATTARCA Mourad (EC) + FEDRIZZI Adeline (pro) + ROCCO Serge (pro)
EC	Méthodologie-mémoire-mission - 1	Methodology and professionnal thesis	UVSQ		14			60		3		100%													ATTARCA Mourad (EC)
EC	Anglais des affaires	Business english	UVSQ			20		60		2		100%													
Cours optionnels (préciser le nombre d'UE optionnelles attendues pour chaque étudiant)																									
JETRENGA	Engagement et vie associative	Commitment and community life			14				3					50	50	100%	1h								Fabienne MISGUICH
	TOTAL				236	34	0	600	30																

Semestre 2

Code UE	Intitulé		UE gérée		Volume horaire total				ECTS	Coeff.	Contrôle continu uniquement		Contrôle continu et examen terminal							Examen terminal uniquement					Responsable
			UVSQ	Hors UVSQ	CM	TD	TP	Autres			TP	CC	TP	CC	Ecrit			Oral		Ecrit			Oral		
															ET	%	Durée	%	Durée	ET	%	Durée	%	Durée	
Cours obligatoires																									
UE	**UE 5 : Gestion de la relation client - partie 2**	**Customer relationship management -2**							6																ATTARCA Mourad (EC)
EC	Systèmes d'informations et outils de gestion de la relation cli	ITC and customer relationship management		Hors UVSQ	20			60		3		100%													GRIVEAUD Jean-Claude (pro)
EC	Conduite et négociation d'affaires - partie 2	Business negociation -2		Hors UVSQ	14			60		3		100%													SAVARY Régis (pro)
UE	UE 6 : Management international								6																RAYTCHEVA Stela (EC)
EC	Management interculturel	Intercultural management	UVSQ		20			60		3		100%													RAYTCHEVA Stela (EC)
EC	Séminaire international	International seminar	UVSQ			10		60		3		100%													ATTARCA Mourad (EC)
UE	UE 7 : Méthodologie et projet - partie 2								18																ATTARCA Mourad (EC)
EC	Management de projet - partie 2	Project Management -2	UVSQ			14		60		3		100%													ATTARCA Mourad (EC) + FEDRIZZI Adeline (pro) + ROCCO Serge (pro)
EC	Méthodologie-mémoire-mission - partie 2	Methodology and professionnal thesis -2	UVSQ			35		300		15		100%													ATTARCA Mourad (EC) + équipe enseignants-chercheurs ISM
EC	Anglais des affaires	Business english	UVSQ			20		60		2		100%													
Cours optionnels (préciser le nombre d'UE optionnelles attendues pour chaque étudiant)																									
JETRENGA	Engagement et vie associative	Commitment and community life			14				3					50	50	100%	1h								Fabienne MISGUICH
"COURS FACULTATIFS (ne compte pas dans le total ECTS)"																									
EC	Conférences professionnelles	Professional conferences	UVSQ		17																				
	TOTAL				71	79		600	30																