CONCOURS DU MEILLEUR MÉMOIRE DE MASTER « QUALITÉ ET EXPÉRIENCE CLIENT » - ÉDITION 2019

La Chaire « La Poste : Qualité et Expérience Client », la Fondation UVSQ et l'ISM-IAE organisent une nouvelle édition du prix du meilleur mémoire de master pour cette année 2019.

Candidature jusqu'au 21 octobre 2019

Ce prix récompense la qualité du travail des étudiants ayant soutenu, cette année, leur mémoire de Master 2.

Le mémoire doit porter principalement sur les thèmes suivants :

- Le management de la qualité, de la relation client et de l'expérience client ;
- Les transformations des organisations et les innovations au service du client;
- Le développement des compétences et le développement d'une culture client.

Pour éviter les problèmes de confidentialité, vous pouvez proposer une version totalement anonyme de votre mémoire ne comportant aucune référence à votre entreprise d'accueil
(stage ou alternance) ; de même, il faut retirer de votre mémoire toutes les informations à caractère confidentiel (données financières, données commerciales, noms des personnes...).

Après délibération du jury (composé d'enseignants-chercheurs et de managers de La Poste), l'auteur du mémoire déclaré vainqueur se verra remettre un lot d'une valeur de 1000€. Une cérémonie de remise des prix sera organisée à cette occasion par La Chaire.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Contact : Laetitia Assi : laetitia.assi@uvsq.fr