***Nom et prénom :***

***Etablissement de formation :***

***Composante ou faculté :***

***Intitulé du Master :***

***Nom de l’enseignant-suiveur :***

***Note obtenue au mémoire (si déjà évalué) :***

***Candidature au prix du Meilleur mémoire de Master***

***Prix 2019 - Chaire « La Poste : Qualité et expérience client »***

**Résumé du mémoire (15 lignes) :**

***Titre du mémoire*** :

**Mots clés (5 maximum) :**

**Problématique / questionnements traités dans le mémoire :**

**Enseignements tirés de votre mémoire concernant la problématique**

**Nature de l’étude empirique réalisée et résultats**